ŞCOALA GIMNAZIALĂ ”ÎNV. ATHANASIE JAN STOICESCU”
COMUNA ARICEŞTII ZELETIN, JUDEŢUL PRAHOVA
Strada Principală, nr. 135
Tel / fax: 0244/ 418 044
e-mail: scoalaaricesti@yahoo.com

# TERMENI ŞI DEFINIŢII ÎN ASIGURAREA CALITĂŢII

- ***calitate:*** măsura in care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinesc cerinţele;
- ***cerinţe:*** nevoie sau aşteptare care este declarată, în general implicită sau obligatorie;
- ***satisfacţie a clientului:*** pePR-MQepţie a clientului despre măsura în care cerinţele clientului au fost îndeplinite;
- ***managementul calităţii:*** activităţi coordonate pentru a orienta şi controla o organizaţie in ceea ce priveşte calitatea;
- ***sistem de management al calităţii:*** sistem de management prin care se orientează şi se controlează o organizaţie în ceea ce priveşte calitatea;
- ***asigurarea calităţii:*** parte a managementului calităţii concentrată pe furnizarea încrederii că cerinţele referitoare la calitate vor fi îndeplinite;
- ***politica referitoare la calitate:*** intenţii şi orientări generale ale unei organizaţii referitoare la calitate, aşa cum sunt ele exprimate oficial de către managementul la cel mai înalt nivel;
- ***obiectiv al calităţii:*** ceea ce urmăreşte sau este avut în vedere referitor la calitate;
- ***planificarea calităţii:*** parte a managementului calităţii concentrată pe stabilirea obiectivelor calităţii şi care specifică procesele operaţionale şi resursele aferente necesare pentru a îndeplini obiectivele calităţii;
- ***planul calităţii:*** document care specifică ce proceduri şi resurse asociate trebuie aplicate pentru un anumit proiect, produs, proces sau contract;
- ***îmbunătăţirea calităţii:*** parte a managementului calităţii concentrată pe creşterea abilităţii de a îndeplini cerinţe ale calităţii;
- ***îmbunătăţirea continuă:*** activitate repetată pentru a creşte abilitatea de a îndeplini cerinţe;
- ***eficacitate:*** măsură în care activităţile planificate sunt realizate şi sunt obţinute rezultatele planificate;
- ***eficienţă:*** relaţie între rezultatul obţinut şi resursele utilizate;

- ***proces:*** ansamblu de activităţi corelate sau în interacţiune care transformă intrările în ieşiri;
- ***produs:*** rezultat al unui proces;
- ***proiect :*** proces unic care constă dintr-un ansamblu de activităţi coordonate şi controlate, cu dată de început şi de finalizare, întreprins pentru realizarea unui obiectiv conform cerinţelor specifice şi care include constrângeri referitoare la timp, costuri şi resurse;
- ***proiectare şi dezvoltare:*** ansamblu de procese care transformă cerinţe în caracteristici specificate sau în specificaţii ale unui produs, proces sau sistem;
- ***procedură:*** mod specificat de desfăşurare a unei activităţi sau a unui proces;
- ***trasabilitate:*** abilitatea de a regăsi istoricul, realizarea sau localizarea a ceea ce este luat în considerare;
- ***conformitate:*** îndeplinirea unei cerinţe;
- ***neconformitate:*** neîndeplinirea unei cerinţe;
- ***acţiune corectivă:*** acţiune întreprinsă pentru eliminarea cauzelor unor neconformităţi, defecte sau a altor situaţii nedorite, existente, în scopul prevenirii repetării acestora;
- ***acţiune preventivă:*** acţiune întreprinsă pentru eliminarea cauzelor unor neconformităţi, defecte sau a altor situaţii nedorite, posibile, în scopul prevenirii apariţiei acestora;
- ***corecţie:*** acţiune întreprinsă pentru a elimina o neconformitate;
- ***specificaţie:*** document care stabileşte cerinţe;
- ***manualul calităţii:*** document care descrie sistemul de management al calităţii al unei organizaţii;
- ***înregistrare:*** document prin care se declară rezultate obţinute sau furnizează dovezi ale activităţilor realizate;
- ***inspecţie:*** evaluare a conformităţii prin observare şi judecare însoţite după caz, de măsurare, încePR-MQare sau prin alte mijloace;
- ***verificare:*** confirmare prin furnizare de dovezi obiective a faptului ca au fost îndeplinite condiţiile specificate;
- ***validare:*** confirmare prin furnizare de dovezi obiective a faptului ca au fost îndeplinite cerinţele pentru o anumită utilizare sau o aplicare intenţionată;
- ***analiză:*** activitate de determinare a potrivirii, adecvării şi eficienţei în ceea ce priveşte îndeplinirea obiectivelor stabilite;

## LISTA DE ACRONIME

| | |
|---|---|
| **ARACIP** | Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Preuniversitar |
| **ARACIS** | Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior |
| **CCAC** | Cadrul Comun European de Asigurare a Calităţii în formare profesională |
| **CEAC** | Comisia pentru evaluarea şi asigurarea calităţii |
| **CEDEFOP** | Centrul European pentru Dezvoltarea Formării Profesionale |
| **CDL** | Curriculum în dezvoltare locală |
| **CDS** | Curriculum la decizia şcolii |
| **CNAC în ÎPT** | Cadrul Naţional pentru Asigurarea Calităţii în învăţământul Profesional şi Tehnic |
| **CNC** | Cadrul Naţional al Calificărilor |
| **CNDÎPT** | Centrul Naţional de Dezvoltare a Învăţământului Profesional şi Tehnic |
| **EHEA** | Spaţiul European al Învăţământului Superior |
| **ENQA** | Asociaţia Europeană (fosta reţea europeană) pentru Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior |
| **EFQM** | Fundaţia Europeană pentru Mnagementul Calităţii |
| **ISO** | Organizaţia Internaţională de Standardizare |
| **ÎPT** | Învăţământul Profesional şi Tehnic |
| **MECTS** | Ministerul Educaţiei Cercetării Tineretului şi Sportului |
| **PAS** | Planul de Acţiune al Şcolii |
| **PLAI** | Planul Local de Acţiune pentru Învăţământ |
| **PRAI** | Planul Regional de Acţiune pentru Învăţământ |
| **TVET** | Formare profesională iniţială |
| **VET** | Formare profesională |